RAS MAINS TEST SERIES 2018

PAPER –II GENERAL KNOWLEDGE AND GENERAL STUDIES
Unit-II - **Administrative Ethics**

नोटः सभी प्रश्नों के उत्तर दें। निम्न प्रश्नों का उत्तर 15-15 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक निर्धारित है।

1. प्रत्यायोजन (Delegation) से क्या तात्पर्य हैं ?

उत्तरः– उच्चतर द्वारा अधीनस्थ को कार्यों के हस्तांतरण की प्रक्रिया प्रत्यायोजन कहलाती है, जिसमें अंतिम उत्तरदायित्व उच्चतर अर्थात् प्रत्यायोजक का होता हैं।

2. नियंत्रण का क्षेत्र (Span of control) किसे कहते हैं ?

उत्तरः– संगठन में एक अधिकारी द्वारा जितने अधीनस्थों को दक्षतापूर्वक निर्देशित, नियंत्रित व पर्यवेक्षित किया जा सकता है जिससे कि सामान्य उद्देश्यों को सुगमता से प्राप्त हो सके, नियंत्रण का क्षेत्र कहलाता हैं।

3. तदनुरुपता का सिद्धांत (Principle of Correspondence) क्या हैं ?

उत्तरः– इस सिद्धांत के अनुसार संगठन में प्रत्येक स्तर पर सत्ता व उत्तरदायित्व के विभाजन में समानता व समन्वय होना चाहिए । अन्यथा तानाशाही अथवा लचर नियंत्रण की समस्या होने की संभावना रहती हैं।

4. विभागीकरण (Departmentalisation) को समझाइये ?

उत्तरः– विभागीकरण का आशय एक ही प्रकार के कार्यों का समुह बनाने की प्रक्रिया से हैं, जिसका आधार 4P अर्थात् प्रयोजन, प्रक्रिया, व्यक्ति अथवा स्थान हो सकता हैं।

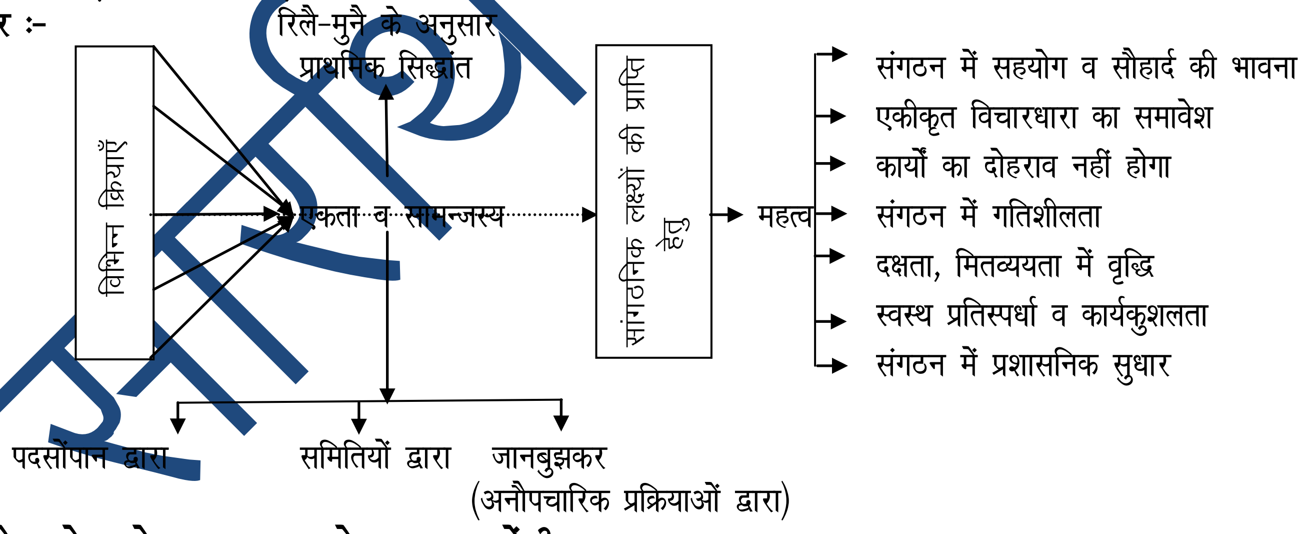
5. शक्ति (Power) व सत्ता (Authority) में विभेद कीजिए ?

उत्तरः–

शक्ति	सत्ता
▪ उच्चतर क्षमता के आधार पर अन्यों पर अपनी इच्छा को थौपने का सामर्थ्य शक्ति है। ▪ सामान्यतः व्यक्ति से जुड़ी व उत्तरदायित्व का भाव नहीं	▪ शक्ति का वैधानिक स्वरूप सत्ता हैं। ▪ सत्ता सामान्यतः पद से प्राप्त व उत्तरदायित्व का भाव सम्मिलित ।

6. समन्वय (Coordination) को स्पष्ट कीजिए ?

उत्तर :–



7. मेक्स वेबर के अनुसार सत्ता के प्रकार बताइयें ?

उत्तरः–

परम्परागत सत्ता	चामत्कारिक सत्ता	वैधानिक सत्ता
▪ यह सत्ता अधीनस्थों के पारम्परिक विश्वास पर आधारित हैं।	▪ यह सत्ता नेता के करिश्माई गुणों पर आधारित होती हैं।	▪ यह सत्ता नियम, कानून, आचार संहिता, आदि के आधार पर प्राप्त होती हैं

सारथि एकेडमी

▪ विश्वास के आधार पर आदेशों की स्वीकार्यता। ▪ अधीनस्थों का चयन, विश्वास के आधार पर ।	▪ नेता के गुणों के आधार पर आदेशों की स्वीकार्यता ▪ अधीनस्थों का चयन विश्वास के आधार पर	▪ पद के आधार पर आदेशों की स्वीकार्यता व आदेशों का निर्व्यक्तिकरण । ▪ अधीनस्थों का चयन मेरिट के आधार पर ❖ मेक्स वेबर के अनुसार सर्वश्रेष्ठ व तार्किक सत्ता

8. संगठन में प्रत्यायोजन की प्रक्रिया में क्या-क्या बाधाएँ आ सकती है, संक्षेप में समझाइये ?

उत्तरः- संगठन में प्रत्यायोजन की प्रक्रिया में आने वाली बाधाओं को दो भागों में विभाजित किया जा सकता है-

1. सांगठनिक बाँधाए - इस प्रकार की संरचनात्मक बाधाओं में संगठन में अप्रभावी संचार व्यवस्था, अस्पष्ट नियम व प्रक्रिया, नियंत्रण के अधिकार व साधनों में कमी से लचर नियंत्रण की समस्या, कर्मचारियों के कार्यकाल में स्थायित्व का अभाव एवं नवीन कार्यविधियों का अत्यधिक प्रयोग जैसी बाधाएँ सम्मिलित हैं।
2. व्यक्तिगत बाधाएँ - व्यक्तिगत मनोवैज्ञानिक बाधाएँ प्रत्यायोजी व प्रत्यायोजक दोनों के सम्मुख उपस्थित हो सकती है -

प्रत्यायोजक के सम्मुख बाधाएँ	**प्रत्यायोजी के सम्मुख बाधाएँ**
➢ प्राधिकार खोने का डर ➢ अधीनस्थ पर अविश्वास ➢ अंतिम उत्तरदायित्व प्रत्यायोजक पर होने के कारण असुरक्षा की भावना ➢ अधीनस्थ से प्रतिस्पर्धा के डर के कारण असुरक्षा के भाव ➢ निर्देशन क्षमता में कमी ➢ परम्परागत विचारधारा के कारण प्रत्यायोजन से हिचकिचाहट	➢ असफलता का डर ➢ पहल करने की इच्छा शक्ति न होना । ➢ आलोचना के डर से नये उत्तरदायित्व से बचने की प्रवृत्ति ➢ योग्यता में कमी ➢ कार्यभार बढ़ने के डर से हतोत्साहन

सारथि एकेडमी