RAS MAINS TEST SERIES 2018

PAPER –II GENERAL KNOWLEDGE AND GENERAL STUDIES
Unit-II - **MANAGEMENT**

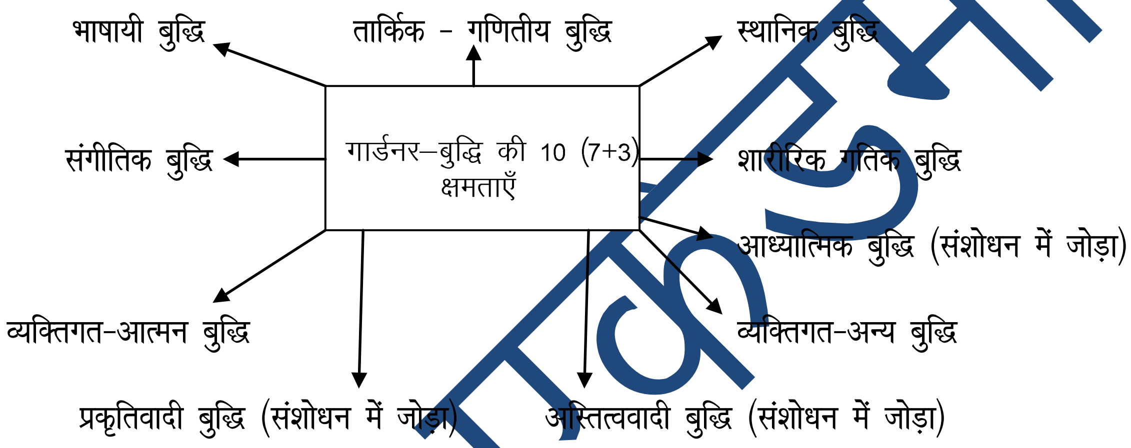
नोटः सभी प्रश्नों के उत्तर दें। निम्न प्रश्नों का उत्तर 15-15 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक निर्धारित है।

1. सामण्ड द्वारा स्वामित्व (Ownesrship)को कैसे परिभाषित किया गया ?

उत्तरः- सामण्ड के अनुसार स्वामित्व व्यक्ति व वस्तु में निहित अधिकारों के मध्य संबंध है अर्थात् किसी वस्तु का स्वामित्व ऐसे अवशिष्ट उपयोग का अधिकार है जिसमें से अन्य व्यक्तियों के विल्लंगम के रूप में निहित उपयोग के समस्त अधिकारों को अलग कर दिया हो।

2. गार्डनर के बहुबुद्धि सिद्धांत (Multiple Intelligence)के अनुसार सामान्य बुद्धि में कितनी क्षमताएँ होती हैं ?

उत्तरः-

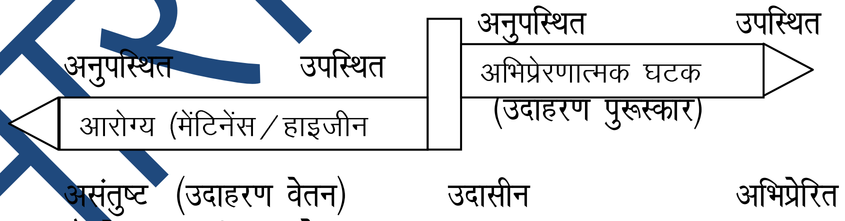


3. किन्हीं दो बुद्धि परीक्षण (Intelligence test) का उदाहरण दीजिए ?

उत्तरः- किसी व्यक्ति की बुद्धि के आंकलन के लिए बुद्धि परीक्षण किये जाते हैं उदाहरण 1) स्टैनफोर्ड - बिनै परीक्षण 2) हैरिस ड्राईग परीक्षण

4. हर्जबर्ग द्विघटक (Two factor theory) सिद्धांत में कौन-कौनसे से घटक वर्णित हैं ?

उत्तरः- 1) आरोग्य घटक (हाइजीन) - असंतुष्टि से बचाव हेतु आवश्यक
2) अभिप्रेरणात्मक घटक (मोटिवेशनल) - अभिप्रेरणा हेतु आवश्यक



5. कब्जे (Possession) से क्या अभिप्राय हैं ?

उत्तरः- किसी वस्तु या सम्पत्ति पर मानसिक या भौतिक नियंत्रण स्थापित करना 'कब्जा' कहलाता है। यह स्वामित्व का एक साक्ष्य है व अन्य व्यक्तियों को उस वस्तु के भौतिक उपभोग से अपवर्जित करता हैं।

6. संज्ञानात्मक बुद्धि(Cognitive intelligence) का प्रशासन में क्या महत्व हैं ? समलोचनात्मक व्याख्या कीजिए ?

उत्तर :- संज्ञानात्मक बुद्धि का तात्पर्य तथ्यों, सूचनाओं, आकड़ों, ज्ञान, उद्देश्य इत्यादि के प्रभावशाली उपयोग से हैं। अतः इसके समावेश से संगठन में वर्तमान व आगामी समस्याओं का पता लगाने, परिस्थितियों व समस्याओं के तार्किक विवेचन, उपलब्ध विकल्पों के उचित मूल्यांकन में दक्षता में वृद्धि होती है। इसी प्रकार प्रभावी नियोजन, कुशल रणनीति, अवसरों का अधिकतम लाभ व उपयुक्त निर्णयन हेतु तार्किक व विश्लेषणात्मक वातावरण का निर्माण संज्ञानात्मक बुद्धि के आधार पर

होता है किन्तु इसमें मूल्यों व भावनात्मक पक्षों की उपेक्षा से संगठन के अत्यधिक कठोर बनने की संभावना भी रहती हैं। अतः संज्ञानात्मक व भावनात्मक पक्ष के समायोजन से संगठन अत्यधिक प्रभावी बन सकता हैं।

7. अभिप्रेरणा (Motivation) के 'Z' सिद्धांत की व्याख्या कीजिए ?

उत्तरः- विलियम आऊची व अल्फ्रेड जायगर द्वारा प्रतिपादित सिद्धांत जिसमें अमेरिकी सांगठनिक संस्कृति व जापानी सांगठनिक संस्कृति संस्कृति को तुलनात्मक अध्ययन के आधार पर निम्न बिन्दुओं पर बल दिया।

- कर्मचारियों के केरियर विकास हेतु दीर्घकालिक नियोजन।
- अनौपचारिक प्रतिवेदन व लचीला पदसौपान
- सामुहिक निर्णय निर्माण (रिंगी सेरी)
- व्यक्तिगत उत्तरदायित्व, धीमी पदोन्नति व पदोन्नति में संबद्धता

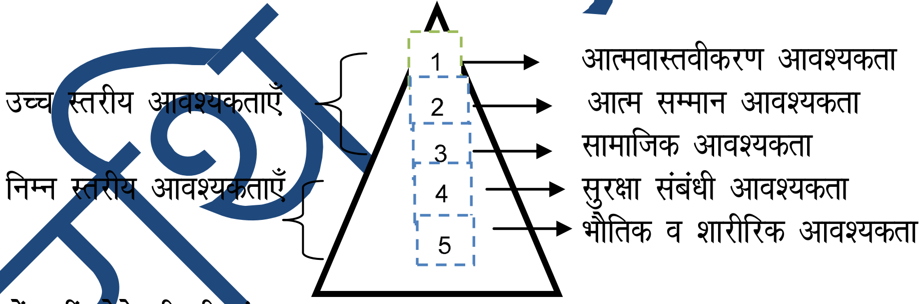
'Z' सिद्धांत भारतीय संदर्भ में भी महत्वपूर्ण है क्योंकि भारतीय संस्कृति में भी बड़ों के प्रति आदर- सम्मान की भावना होती है व अधिकारी अधीनस्थों में मधुर संबंधो हेतु इसकी प्रासंगिकता है।

8. मास्लो की आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत (Need-hierarchy theory) की विस्तृत वर्णन करें ?

उत्तरः- मास्लों के अनुसार मनुष्य सीमित संसाधनों से असीमित आवश्यकताओं की पूर्ति करना चाहता है, इन आवश्यकताओं का एक क्रम होता है व आवश्यकताएँ ही वह आधार है जिसके माध्यम से व्यक्ति प्रेरित होता है।

आवश्यकता पदानुक्रम - मेस्लो के अनुसार आवश्यकताएँ 5 प्रकार की हैं :

1. भौतिक/शारीरिक आवश्यकताएँ - जीवित रहने हेतु आधारभूत, जैसे - रोटी, कपड़ा, भवन
2. सुरक्षा संबंधी आवश्यकताएँ - व्यक्ति की वर्तमान जीवनशैली की निरन्तरता हेतु जैसे - स्वास्थ्य उपर्युक्त दोनों आवश्यकताएँ निम्नस्तरीय कहलाती हैं।
3. सामाजिक आवश्यकता - इसमें सामाजिक संबंध अपनत्व, समूह की आवश्यकताएँ सम्मिलित हैं।
4. आत्मसम्मान - स्वयं के व्यक्तित्व व कार्यों पर स्वयं व अन्यों द्वारा गौरवान्वित अनुभव करने की आवश्यकता।
5. आत्मसिद्धि/आत्म वास्तविकरण - स्वयं की सभी आवश्यकता पूर्ति के पश्चात् यह अवस्था आती है जिसमें व्यक्ति स्वयं को पहचानते हुए ज्ञान, रचनात्मकता, आध्यात्मिकता की दिशा में विकास करता हैं।



सीमाएँ :-

1. आवश्यकताएँ क्रम में नहीं होने की भी संभावना
2. व्यक्ति की संतुष्ट आवश्यकताएँ भी उसे अभिप्रेरित कर सकती हैं।
3. निम्न स्तरीय आवश्यकताएँ पूर्ण होने से पूर्व भी आत्म वास्तवीकरण संभव (उदाहरण - साधु)