

RAS MAINS TEST SERIES 2018

PAPER –II GENERAL KNOWLEDGE AND GENERAL STUDIES
Unit-I - ADMINISTRATIVE ETHICS

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर दें। निम्न प्रश्नों का उत्तर 15-15 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक निर्धारित है।

1. सूत्र व स्टाफ में अन्तर स्पष्ट कीजिए ?

उत्तर:-

सूत्र (लाइन)

ऐसा अभिकरण जो सत्ता का अभ्यास करे, नागरिकों से अंतः क्रिया करे व नीति क्रियान्वयन के लिए उत्तरदायी है।

उदाहरण - प्रशासनिक अधिकारियों के लिए मुख्य सचिव

स्टाफ

ऐसा अभिकरण जो सूत्र को सहयोग करे, सलाह दे, पर्यवेक्षण करे व नीति निर्माण के लिए उत्तरदायी है।

उदाहरण - मुख्यमंत्री के लिए मुख्य सचिव

2. पदसोपान के कोई दो लाभ लिखिए ?

उत्तर:- संगठन में एकीकरण व उत्तरदायित्व निर्धारण में सहायक ।

संगठन में संचार प्रक्रिया आसान व प्राधिकार का प्रत्यायोजन संभव होता है।

3. अब्राहम मास्लो के अनुसार व्यक्ति की आवश्यकताएँ बताइयें ?

उत्तर:-निम्न स्तरीय आवश्यकताएँ - 1. भौतिक आवश्यकताएँ 2. सुरक्षा संबंधी आवश्यकताएँ 3. सामाजिक आवश्यकताएँ

उच्च स्तरीय आवश्यकताएँ - 4. आत्म सम्मान 5. आत्म सिद्धि

ये पांचो आवश्यकताएँ पदानुक्रम में व्यवस्थित होती है।

4. प्रत्यायोजन व विकेन्द्रीकरण में अन्तर बताइयें ?

उत्तर:-

प्रत्यायोजन

उच्चतर द्वारा निम्नतर को कार्य का हस्तांतरण

अंतिम उत्तरदायित्व उच्चतर का

लघुकालिक प्रक्रिया

उदाहरण - एस.पी. द्वारा डीसपी को कार्य सौंपना

विकेन्द्रीकरण

उच्चतर द्वारा निम्नतर को सत्ता का हस्तांतरण

अंतिम उत्तरदायित्व निम्नतर का

स्थायी प्रक्रिया

उदाहरण - 73वाँ, 74वाँ संविधान संशोधन

5. नेतृत्व को परिभाषित कीजिए ?

उत्तर:- प्रबंधन की दृष्टि से किसी एक विशेष परिस्थिति में संगठन के विशेष लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु दूसरों के व्यवहार को प्रभावित कर सांगठनिक उद्देश्यों को प्राप्त करने की प्रक्रिया नेतृत्व है।

6. निर्णय किसे कहते हैं? हर्बर्ट साइमन के अनुसार निर्णयन की प्रक्रिया व प्रतिमान बताइये ।

उत्तर:- निर्णय - सभी संभावित विकल्पों में से सर्वोत्तम के चयन की प्रक्रिया निर्णयन कहलाती है।

प्रक्रिया

समस्या का पता लगाना, निर्णय
अवसर की पहचान
उदाहरण - हड़ताल

विकल्पों का विकास व
मूल्यांकन
उदाहरण - मांगे मानना,
समझौता, दबाव बनाना

सर्वोत्तम विकल्प का
चयन
उदाहरण - समझौता
का चयन

जोखिम भरा वातावरण

उत्पादन व संबंधों पर बल

व्यवहारवादी विचारधारा आधारित

मर्यादित विवेकशीलता

परिसीमित तार्किकता मॉडल

तथ्य व मूल्य आधारित

संतोषप्रद निर्णय

7. संचार प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइये ?

उत्तर:- संचार का शैनन-वीवर मॉडल -

चरण - 1 वह व्यक्ति जो विचार व्यक्त करने की इच्छा रखता हो।

चरण - 2 संकेतीकरण (एनकोडिंग) - प्रेषित की जाने सूचना का संकलन

चरण - 3 संदेश - सूचना का मौलिक स्वरूप जिसका कोई अर्थ हो ।

चरण - 4 माध्यम - वह साधन जिससे सूचना को भेजा जाता है।

चरण - 5 संकेतार्थीकरण (डिकोडिंग)- प्राप्तकर्ता द्वारा संदेश का अनुवाद

चरण - 6 प्राप्तकर्ता - वह व्यक्ति जो संदेश प्राप्त कर समझ कर प्रतिपुष्टि करें।

चरण - 7 प्रतिपुष्टि (फीडबैक) - प्राप्तकर्ता द्वारा प्रेषक को सुनिश्चित करना कि संदेश ठीक से समझ लिया गया ।

शोर/बाधा - किसी भी स्तर पर परिशुद्धता में कमी के कारक ।

8. निर्णयन की तकनीकें विस्तार से समझाइये ?

उत्तर:-

- i. **ब्रेन स्टॉर्मिंग** :- समस्याओं के त्वरित समाधान हेतु कई विशेषज्ञों के द्वारा अनेक संभावित विकल्पों का विकास एवं विश्लेषण किया जाता है व सर्वसहमति से सर्वोत्तम विकल्प चुन लिया जाता है। इसमें उच्च बौद्धिक स्तर व कौशल की आवश्यकता होती है अन्यथा समूह के विशेषज्ञों में मतभेद हो सकते हैं।
- ii. **नॉमिनल ग्रुप तकनीक** :- आंतरिक विशेषज्ञों के सामुहिक प्रयास से निर्णय लेने के लिए प्रत्येक विशेषज्ञ अपने विचार/सुझाव को लिखता है, तत्पश्चात् एक-एक कर के प्रत्येक सुझाव का मूल्यांकन किया जाता है। सहमति से एक निर्णय ले लिया जाता है। इस प्रक्रिया में विशेषज्ञों की पहचान गोपनीय नहीं रहती है। इस प्रक्रिया में "ग्रुप थिंकिंग" की समस्या हो सकती है।
- iii. **डेल्फी तकनीक (1950-USA)** :- इस तकनीक में विशेषज्ञों की पहचान गोपनीय रखी जाती है व उनसे लिखित में सुझाव लिये जाते हैं। प्रत्येक विशेषज्ञ के सुझाव प्रत्येक अन्य विशेषज्ञ को भेजे जाते हैं। वह प्रक्रिया तब तक जारी रहती है जब तक कि एक सर्वसहमति प्राप्त निर्णय न बन जाए।
- iv. **ऑपरेशन रिसर्च तकनीक** :- उच्च तार्किकता युक्त निर्णय हेतु गणितिय पद्धति आधारित OR की तकनीक (जैसे :- PERI व CPM (प्रोजेक्ट हेतु), डिसेजन ट्री (विकल्पों का विश्लेषण), लीने प्रोग्रामिंग (संसाधनों का आवंटन), गेम थ्योरी (रणनीतिक निर्णय) असाइनमेंट (कार्य आवंटन), ट्रांसपोर्टेशन (परिवहन संबंधी) के प्रयोग से अनुकूलतम निर्णय लिये जाते हैं।
- v. **सिम्युलेशन** :- वास्तविक समस्या की कृत्रिम परिपेक्ष्य (वातावरण में जनित कर विभिन्न प्रयोगों के परिणामस्वरूप सर्वोत्तम विकल्प चुना जाता है।
- vi. **टी.चार्ट** :- प्रत्येक उपलब्ध विकल्पों के सकारात्मक व नकारात्मक प्रभावों को प्राथमिकता के आधार पर भारित कर सर्वोत्तम विकल्प का चयन किया जाता है।
- vii. **प्रतिगमन मॉडल** :- विभिन्न चरों का अन्तः संबंध व इसकी कोटि ज्ञात कर सर्वोत्तम निर्णय लिया जाता है।
- viii. **ट्रेंड विश्लेषण** - पिछले कुछ वर्षों के "ट्रेंड" का विश्लेषण कर, उसमें उचित परिवर्तन (परिस्थिति अनुरूप) कर वर्तमान का निर्णय ले लिया जाता है।
- ix. **लागत-लाभ विश्लेषण (Cost-Benefit)** - प्रत्येक विकल्प की लागत व उससे होने वाले लाभ के तुलनात्मक विश्लेषण के आधार पर निर्णयन किया जाता है।